

# Congreso Lean Sur de España

---

Lean, el cambio cultural y la necesaria carrera  
hacia la competitividad  
San Fernando 31 Octubre

Jacob Jiménez Garrido

# Cultura Lean en el Sector Servicios

- Lean Manufacturing Vs Lean Management
  - 5” Dificultades de Asociación Conceptual
- Cultura Lean aplicada a S. Servicios “Alesur”
  - 5” Experiencia, Indicadores y Evolución
  - 5” La Resistencia Vs Necesidad de Cambio
- Como abordar el cambio en el S.Servicios
  - 5” Metodología Aplicada
  - 5” Herramientas Lean Aplicadas en el S.Servicios

# Lean Manufacturing Vs Lean Management



Información Masiva  
Bibliografía, Manuales...  
Kanban, 5s, Kaizen...  
Expertos, Consultores...  
¿Pero por Donde Empiezo?  
¿Qué Necesito Realmente?  
La respuesta es  
LEAN?

la respuesta es **Lean Management**

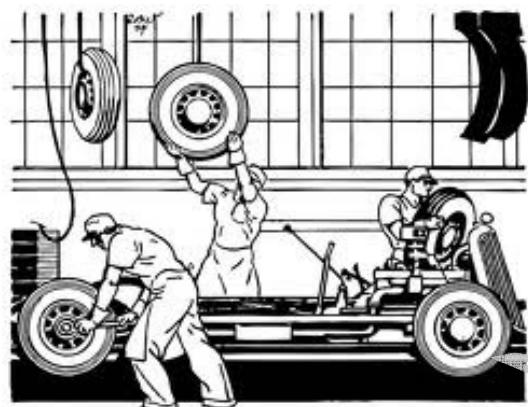
# Lean Manufacturing Vs Lean Management



TakTime, Lead Time...  
JIT, Kanban...

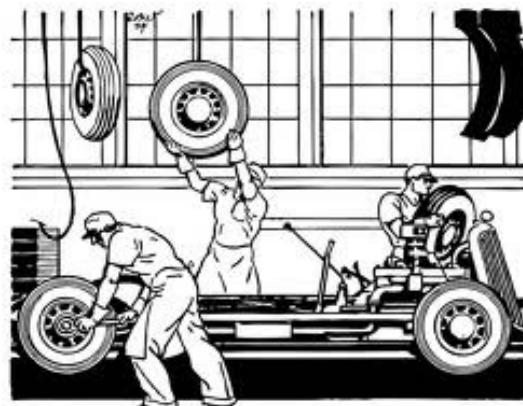
**PERO SI YO NO  
FABRICO NADA!!!**

No se trata de Procesos



Pensamiento Lean

# Lean Manufacturing Vs Lean Management



Somos Sector Servicios  
Creamos Valor  
Mayor aportación PIB España

**NOS FALTA CULTURA LEAN**



# Lean a Servicios, Caso Alesur S.A



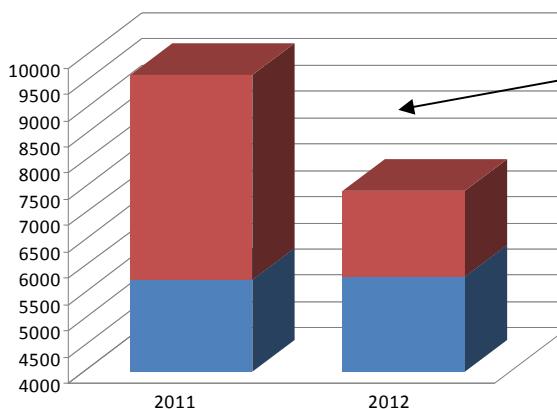
- Sector: Distribución de Material eléctrico Industrial.
- Mercado: Plantas y Proyectos Industriales.
- Presencia Internacional.
- Principales Clientes:



DELPHI  
Automotive Systems

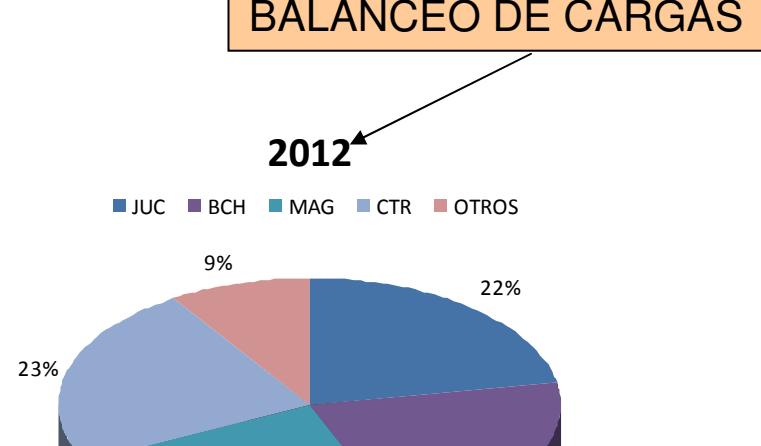
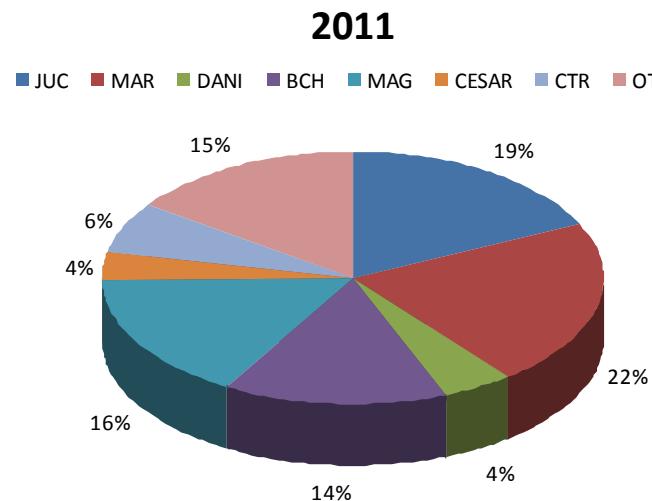


# Lean a Servicios, Caso Alesur S.A



DESPILFARRO

■ TRANSACCIONES  
■ OFERTAS



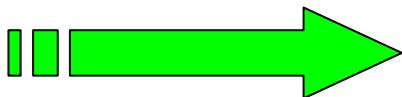
BALANCEO DE CARGAS

2012

■ JUC ■ BCH ■ MAG ■ CTR ■ OTROS

# Lean a Servicios, Caso Alesur S.A

Resistencia al Cambio



Dirección Clara



Trabajo en equipo

# Como Abordar el Cambio Sector Servicios

- VSM



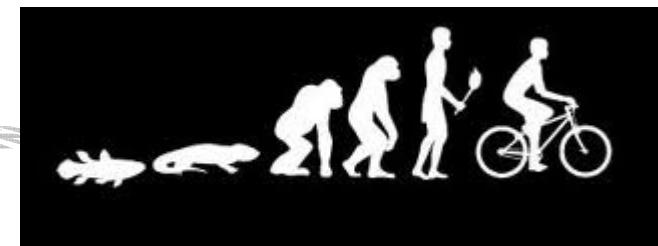
FLUJO

- Gestión Visual



OBSERVEMOS

- Mejora Continua



EVOLUCIONEMOS

# Como Abordar el Cambio Sector Servicios

- Gestionamos intangibles en la mayor parte del proceso.
- Calcular Takt-Time (Aportar solo Valor).
- Evitar esperas Innecesarias.
- Nuestra Fiabilidad, imprescindible @Cliente.
- Información en tiempo real del proceso.
- Detección, Rechazo y Equipo de intervención.

# Como Abordar el Cambio Sector Servicios

