
Congreso Lean

Sur de España

Lean, el cambio cultural y la necesaria carrera
hacia la competitividad
San Fernando 31 Octubre

Jacob Jiménez Garrido

Cultura Lean en el Sector Servicios

- Lean Manufacturing Vs Lean Management
 - 5” Dificultades de Asociación Conceptual
- Cultura Lean aplicada a S. Servicios “Alesur”
 - 5” Experiencia, Indicadores y Evolución
 - 5” La Resistencia Vs Necesidad de Cambio
- Como abordar el cambio en el S.Servicios
 - 5” Metodología Aplicada
 - 5” Herramientas Lean Aplicadas en el S.Servicios

Lean Manufacturing Vs Lean Management



Información Masiva
Bibliografía, Manuales...
Kanban, 5s, Kaizen...
Expertos, Consultores...
¿Pero por Donde Empiezo?
¿Qué Necesito Realmente?
La respuesta es
LEAN?

la respuesta es Lean Management

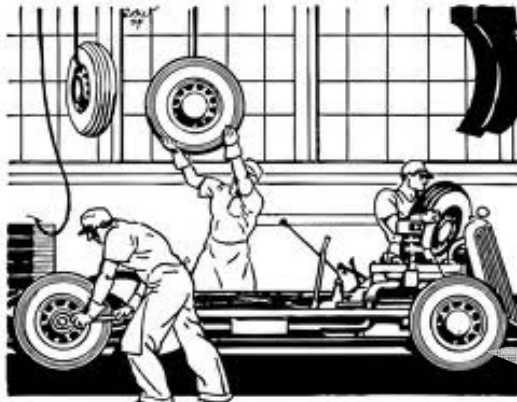
Lean Manufacturing Vs Lean Management



TaktTime, Lead Time...
JIT, Kanban...

**PERO SI YO NO
FABRICO NADA!!!**

No se trata de Procesos

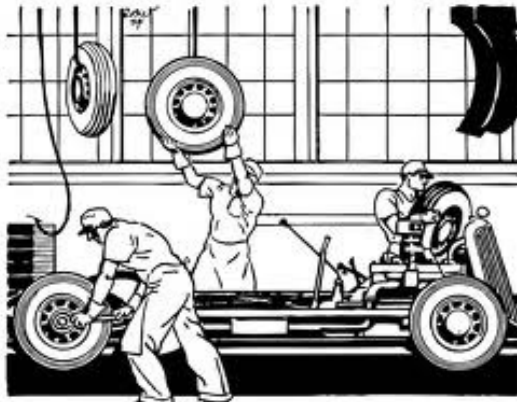


Pensamiento Lean

Lean Manufacturing Vs Lean Management



Somos Sector Servicios
Creamos Valor
Mayor aportación PIB España
NOS FALTA CULTURA LEAN



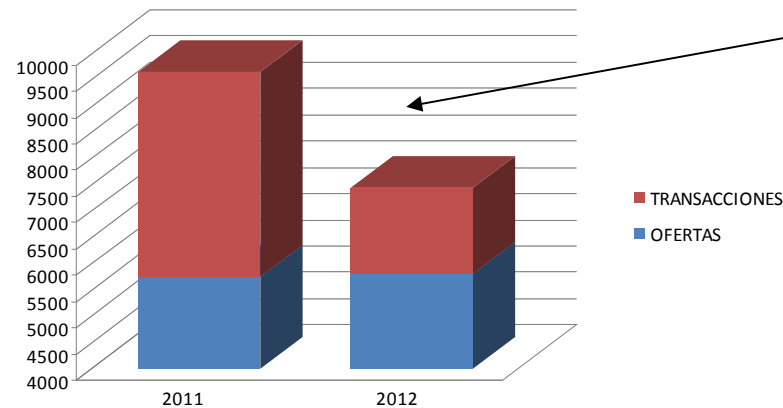
Lean a Servicios, Caso Alesur S.A



- Sector: Distribución de Material eléctrico Industrial.
- Mercado: Plantas y Proyectos Industriales.
- Presencia Internacional.
- Principales Clientes:



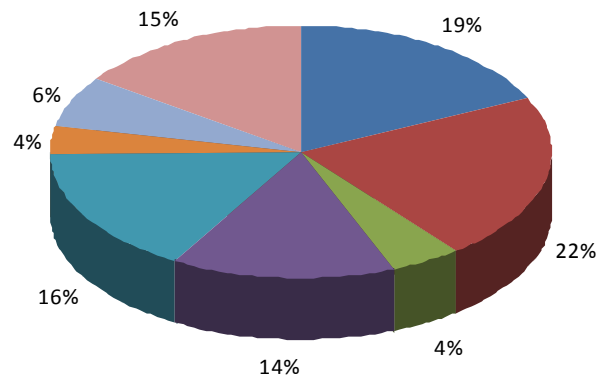
Lean a Servicios, Caso Alesur S.A



BALANCEO DE CARGAS

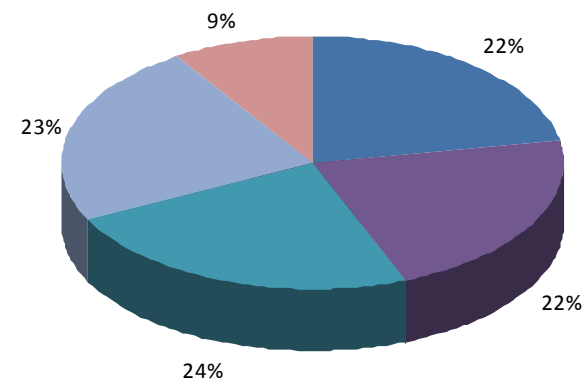
2011

JUC MAR DANI BCH MAG CESAR CTR OTROS



2012

JUC BCH MAG CTR OTROS

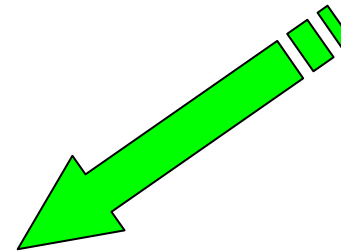


Lean a Servicios, Caso Alesur S.A

Resistencia al Cambio



Dirección Clara



Trabajo en equipo

Como Abordar el Cambio Sector Servicios

- VSM



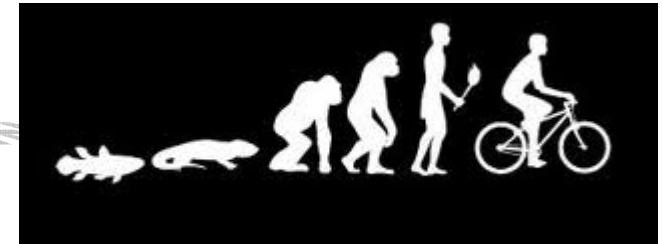
FLUJO

- Gestión Visual



OBSERVEMOS

- Mejora Continua



EVOLUCIONEMOS

Como Abordar el Cambio Sector Servicios

- Gestionamos intangibles en la mayor parte del proceso.
- Calcular Takt-Time (Aportar solo Valor).
- Evitar esperas Innecesarias.
- Nuestra Fiabilidad, imprescindible @Cliente.
- Información en tiempo real del proceso.
- Detección, Rechazo y Equipo de intervención.

Como Abordar el Cambio Sector Servicios

