

Lean management en APM Terminals Algeciras



31 de Octubre de 2014, Jesús Cáceres

 Lifting Global Trade.
APM TERMINALS



Agenda

- La historia del contenedor
- APM Terminals
- Lean management en la terminal de Algeciras
- Resultados obtenidos y objetivos marcados
- Lecciones aprendidas
- Retos para el futuro

La historia del contenedor



APM TERMINALS

La historia del contenedor



Malcom McLean



Primer contenedor embarcado, 1956

La historia del contenedor



La historia del contenedor

Ideal X (1956)

58 contenedores de 35 pies



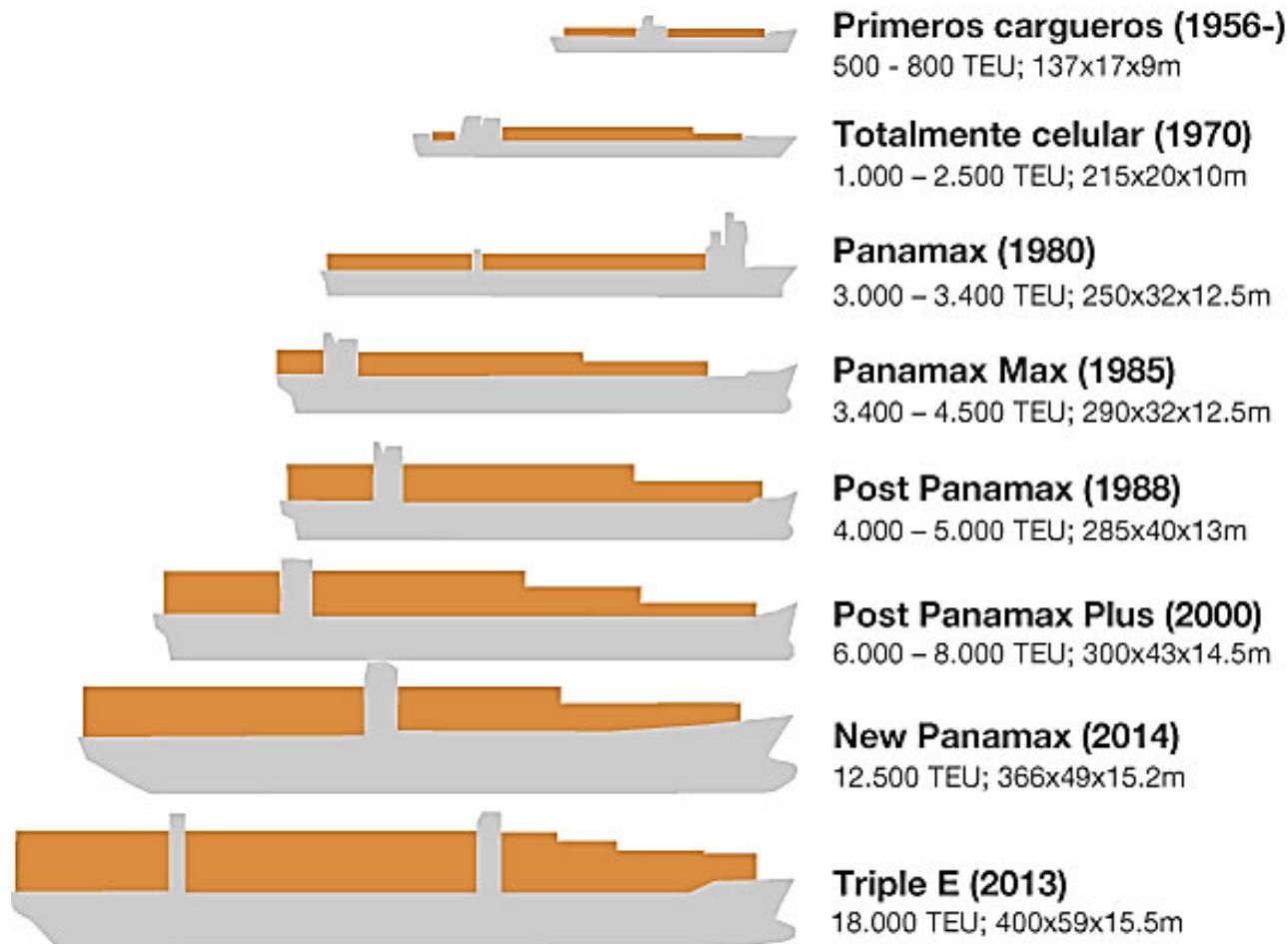
Maersk McKinney Moller (2013)
18.270 contenedores de 20 pies

APM TERMINALS

La historia del contenedor

Evolución de los barcos cargueros

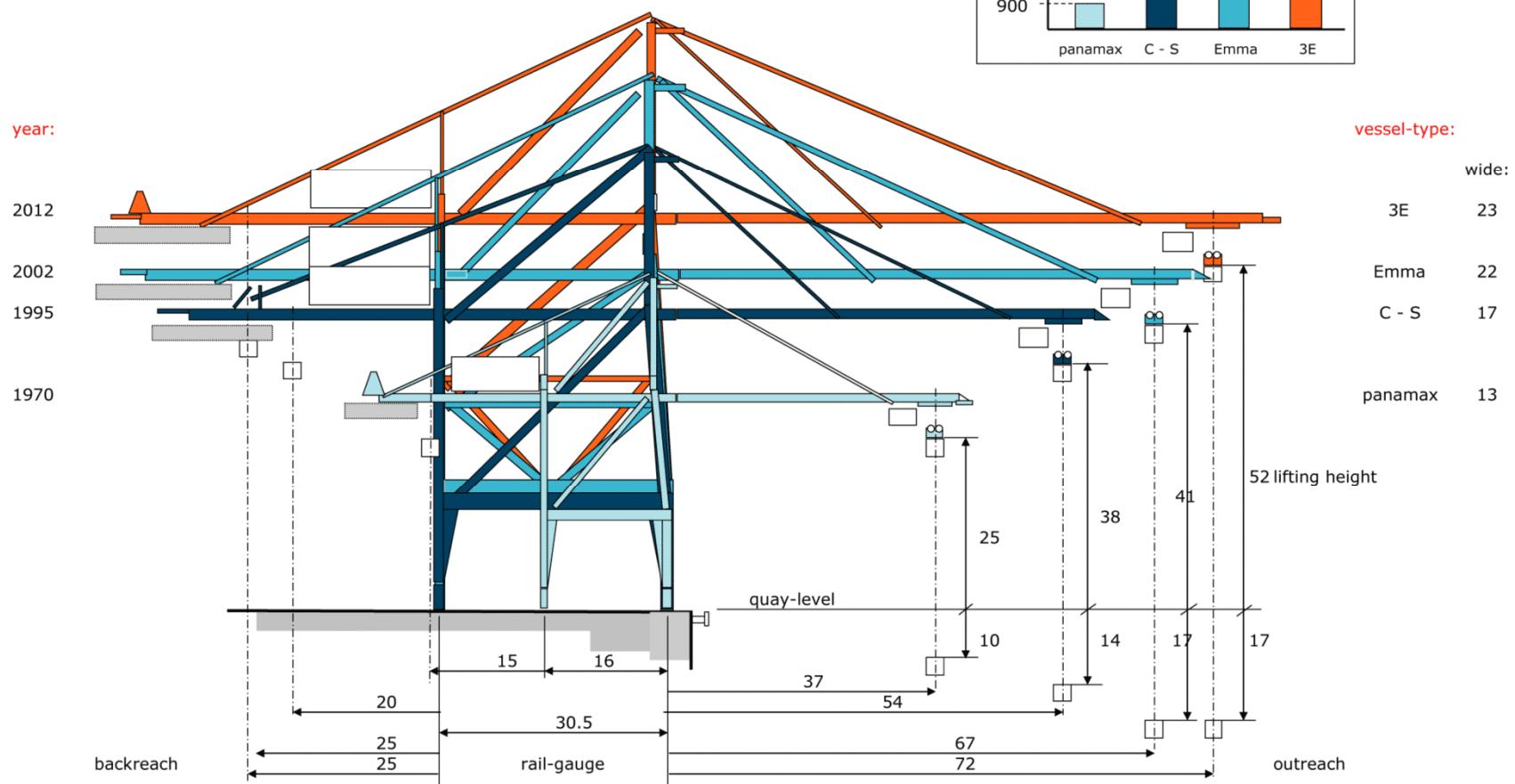
TEU (por sus siglas en inglés): Unidad de medida Equivalente a 20 pies;
largo x ancho x profundidad debajo del agua en metros



Adaptado con autorización del libro La Geografía de los Sistemas de Transporte, de Jean-Paul Rodrigue

La historia del contenedor

Evolución de las grúas portainer 1970-2012



La historia del contenedor

Singapur 1950



2014



Algeciras 1970

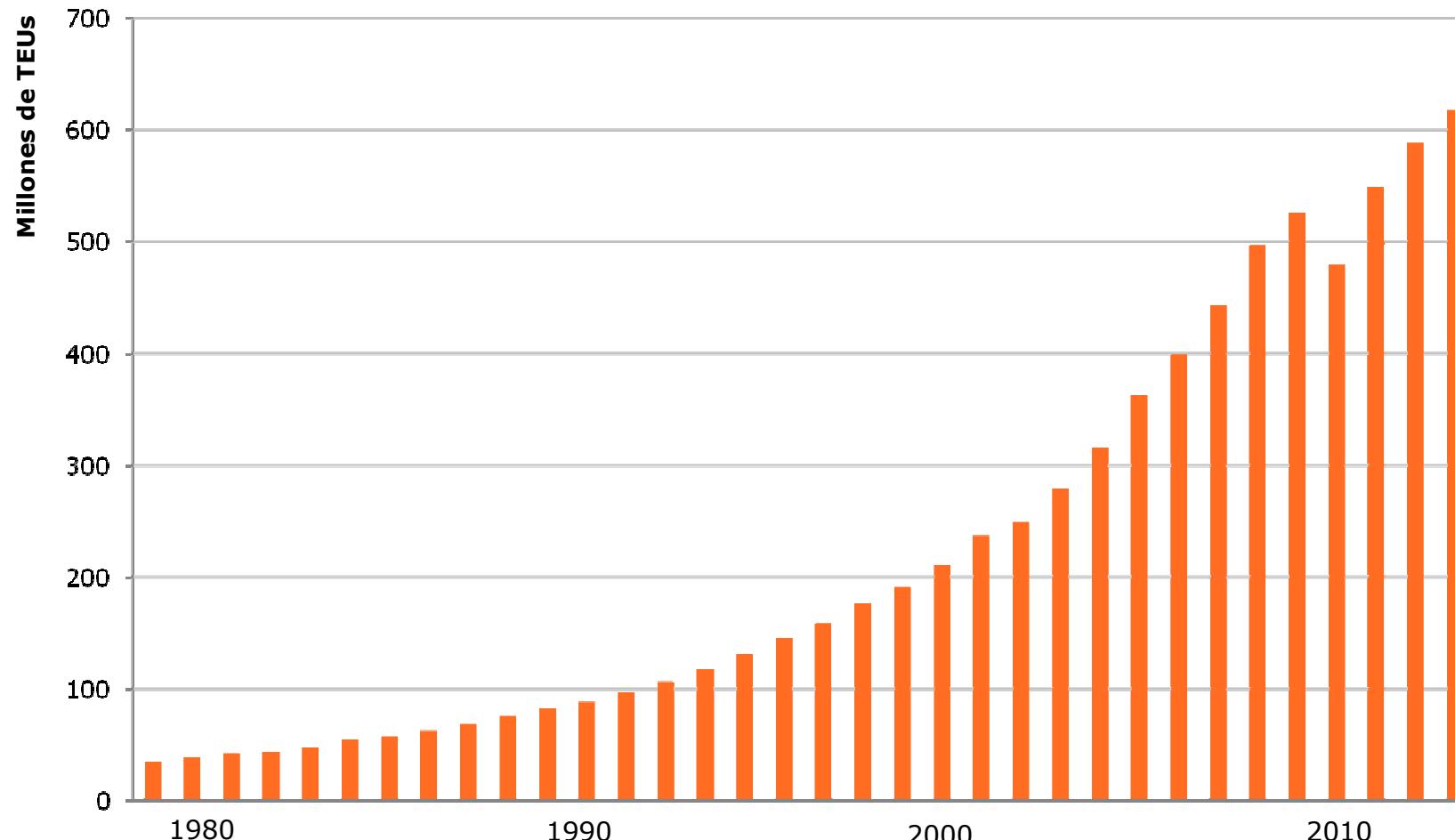


2013



APM TERMINALS

La historia del contenedor



Crecimiento del tráfico de contenedores 1979-2012

(Fuente: Drewry Shipping Consultants Junio 2013)

APM Terminals es una de las cuatro principales unidades de negocio del Grupo Maersk

Maersk Group

Copenhagen, Denmark

- Ventas 2012: \$59b USD (Shipping, Energy, Ports)
- 121.000 empleados in 130 países.

APM Terminals

The Hague, Netherlands

- Ventas 2012: \$4,8b USD
- Volumen de contenedores 2012: 35,4m TEUs
- 20.000 empleados en 68 países



APM TERMINALS

Nuestros puertos, una red global operando en los mayores mercados

North America

- 1 Port Elizabeth, New Jersey, USA
- 2 Portsmouth, Virginia, USA
- 3 Portsmouth, Virginia, USA
(Leased to Virginia Ports Authority)
- 4 Charlotte, North Carolina, USA
- 5 Charleston, South Carolina, USA (Stevedoring)
- 6 Jacksonville, Florida, USA
- 7 Miami, Florida, USA
- 8 Mobile, Alabama, USA
- 9 Houston, Texas, USA
- 10 Los Angeles, California, USA
- 11 Tacoma, Washington, USA

Latin America

- 12 Lazaro Cardenas, Mexico
- 13 Moin, Costa Rica
- 14 Panama City, Panama
- 15 Callao, Peru
- 16 Pecem, Brazil
- 17 Rio de Janeiro, Brazil
- 18 Santos, Brazil
- 19 Itajai, Brazil
- 20 Buenos Aires, Argentina

Europe

- 21 Le Havre, France
- 22 Zeebrugge, Belgium
- 23 Rotterdam, Netherlands
- 24 Rotterdam Maasvlakte II, Netherlands
- 25 Rotterdam, Netherlands
- 26 Bremerhaven, Germany
- 27 Wilhelmshaven, Germany
- 28 World Headquarters, The Hague, Netherlands
- 29 Gothenburg, Sweden
- 30 Aarhus, Denmark
- 31 Oslo, Norway
- 32 Algeciras, Spain
- 33 Marseille-Fos, France
- 34 Vado, Italy
- 35 Gioia Tauro, Italy
- 36 Izmir, Turkey
- 37 Poti, Georgia
- 38 Tangier, Morocco
- 39 Port Said (SCCT), Egypt



Key colors

- Head Office
- Operational terminals
- Terminals with upgrade or expansion projects
- New terminal projects
- ▲ Office



Russia-Baltics

- 40 Helsinki, Finland
- 41 Kotka, Finland
- 42 Tallinn, Estonia
- 43 St. Petersburg, Russia
(4 Terminals: Petrolesport, First Container Terminal, Moby Dik Container Terminal and Ust-Luga Container Terminal)
- 44 Moscow, Russia
- 45 Vostochny, Russia

Africa-Middle East

- 46 Monrovia, Liberia
- 47 Abidjan, Ivory Coast
(2 Terminals: Vridi Container Terminal, and TC2 under construction)
- 48 Tema, Ghana
- 49 Cotonou, Benin
- 50 Apapa, Nigeria
- 51 Onne, Nigeria
- 52 Douala, Cameroon
- 53 Pointe Noire, Rep. of Congo
- 54 Luanda, Angola
- 55 Aqaba, Jordan
- 56 Salalah, Oman
- 57 Bahrain, Bahrain
- 58 Dubai, UAE
- 59 Colombo, Sri Lanka

Asia-Pacific

- 60 Pipavav, India
- 61 Mumbai, India
- 62 Laem Chabang, Thailand
(2 terminals: LCB1 and LCMT)
- 63 Cai Mep, Vietnam
- 64 Tanjung Pelepas, Malaysia
- 65 Singapore
- 66 Guangzhou, China
- 67 Hong Kong
- 68 Xiamen, China
- 69 Ningbo, China
- 70 Shanghai, China
- 71 Shanghai, China
- 72 Qingdao, China
(3 terminals: QQCT, QQCTU and QQCTUA
QQCTN undergoing expansion)
- 73 Dalian, China
- 74 Tianjin, China
(2 terminals: TECT and TACT)
- 75 Kobe, Japan
- 76 Yokohama, Japan

APM TERMINALS

APM Terminals Algeciras



Hub de distribución: 95% trasbordo y 5% Import / Export

APM TERMINALS

Strategic Geographic Location



Source: Algeciras Port

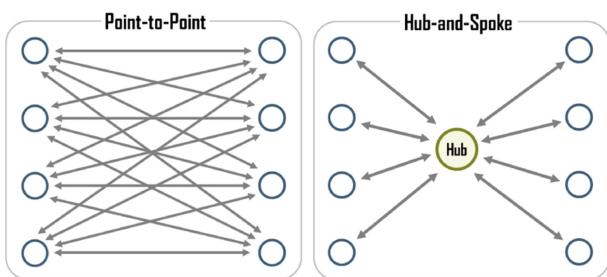
Operación de una terminal de trasbordo



DESCARGA



CARGA



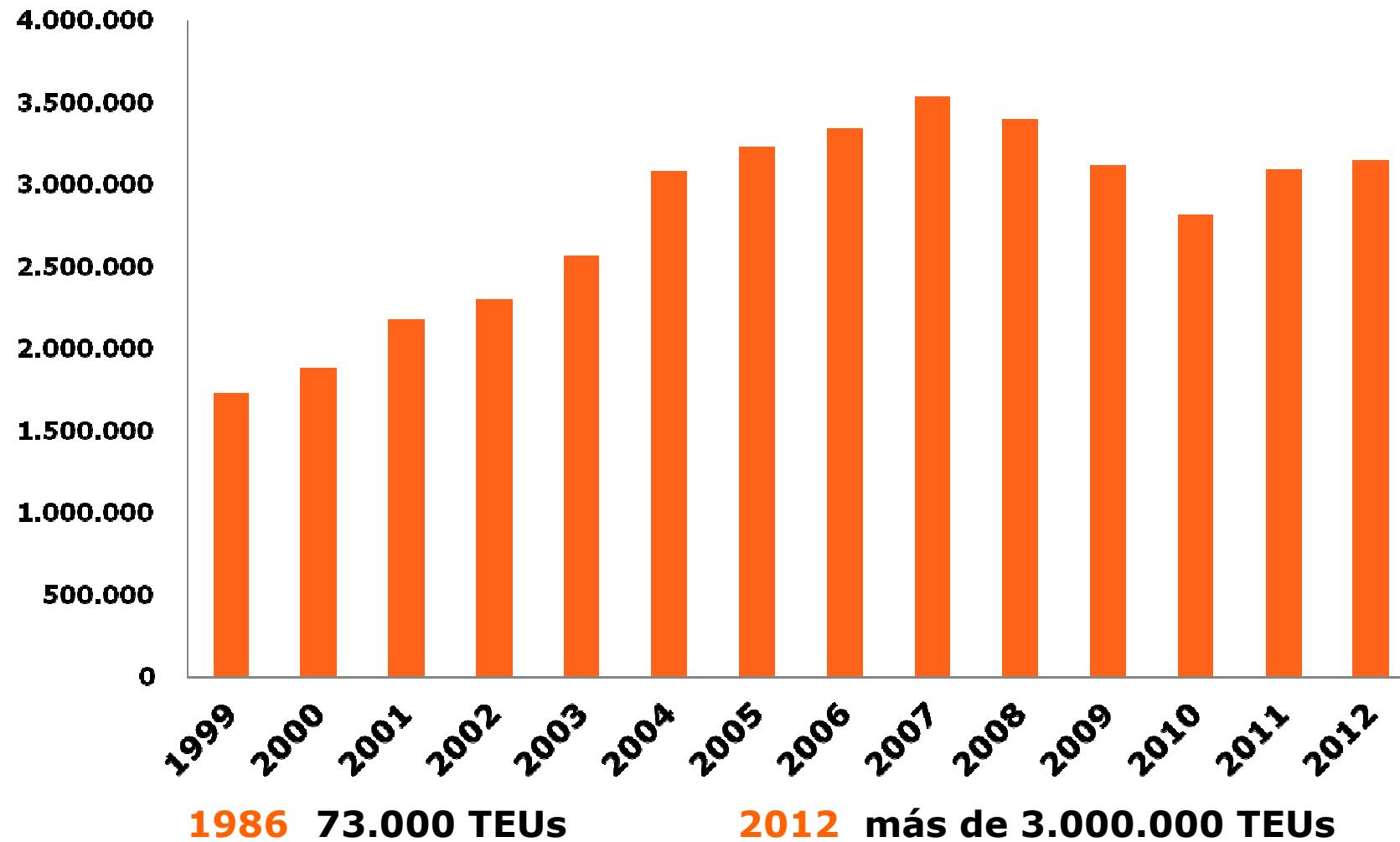
APM TERMINALS

Procesos básicos de la terminal de Algeciras



APM Terminals Algeciras

TEUs movidos en APMT Algeciras

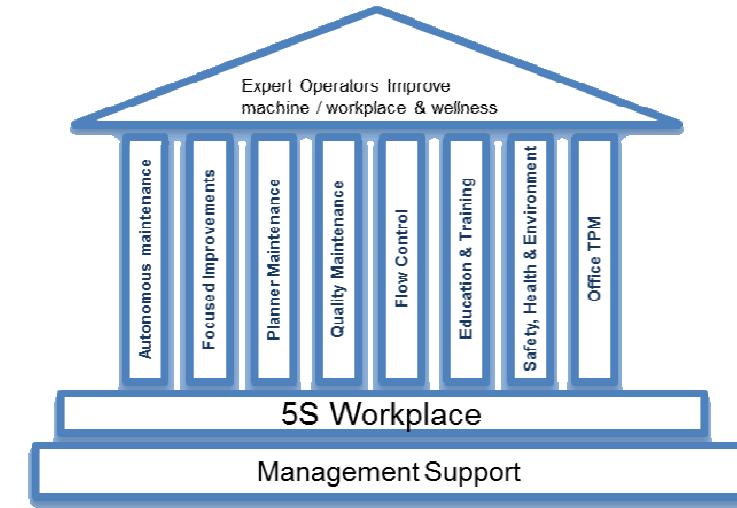


APM TERMINALS

APM Terminals Algeciras

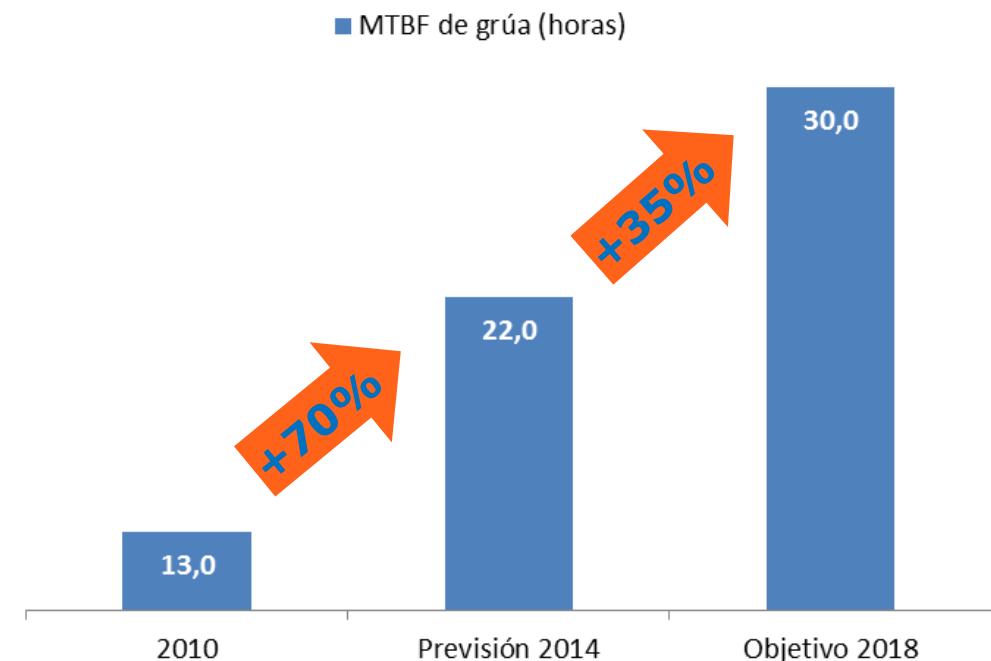
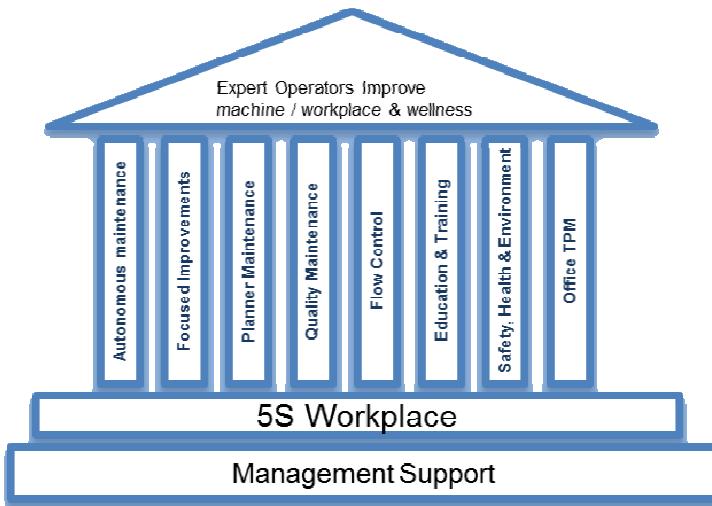


Lean management en la terminal de Algeciras



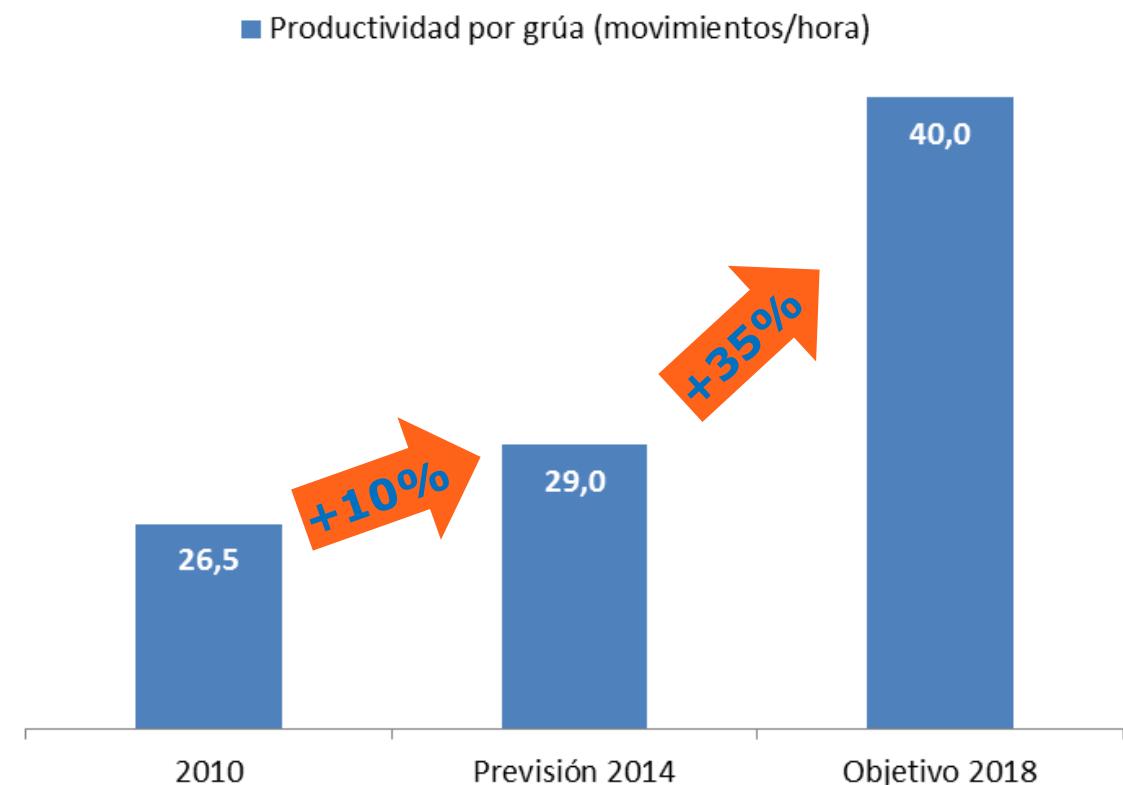
APM TERMINALS

Resultados obtenidos y objetivos marcados



APM TERMINALS

Resultados obtenidos y objetivos marcados



APM TERMINALS

Lecciones aprendidas

¿QUE HA IDO BIEN?

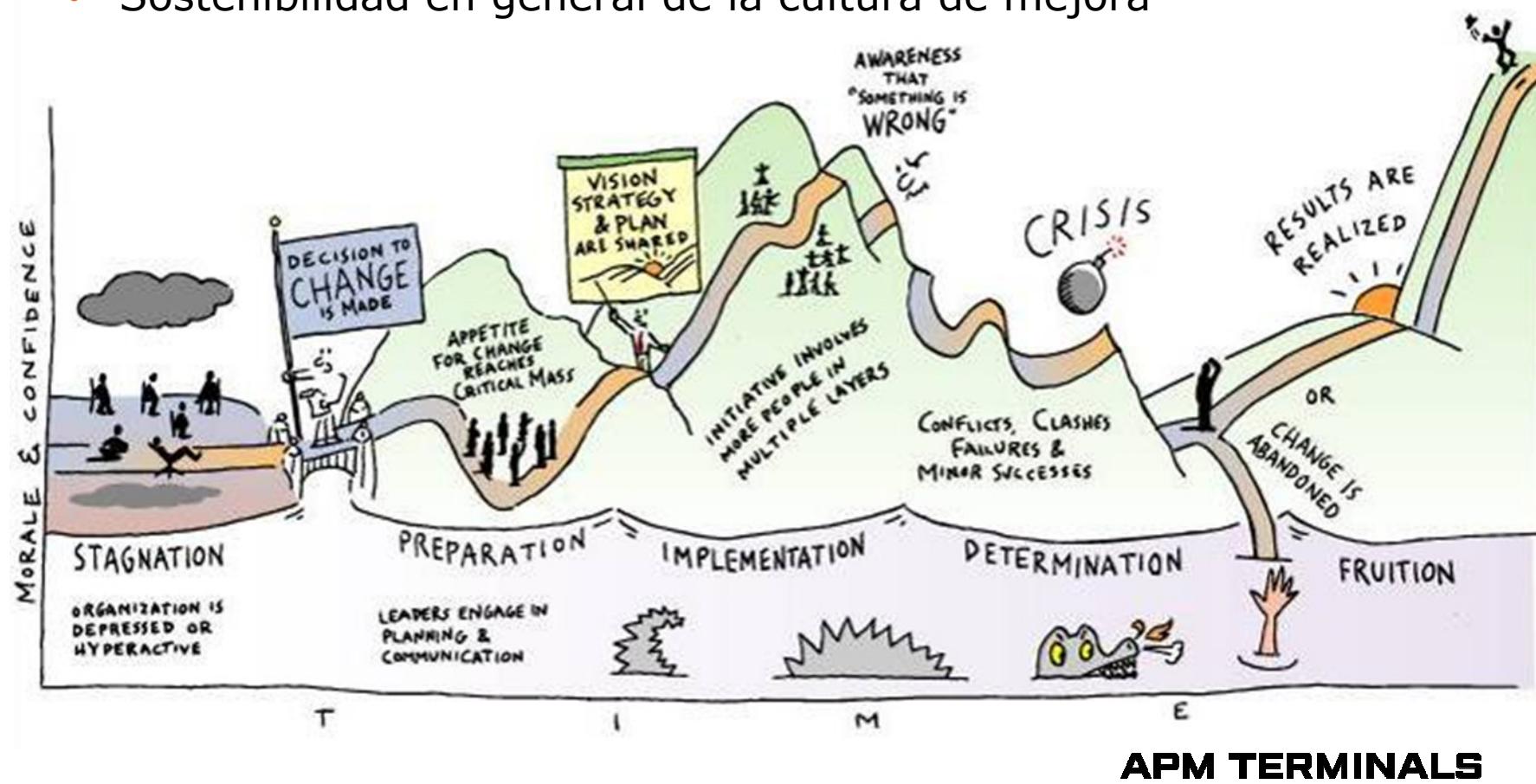
- Involucración y apoyo de la Dirección desde el primer momento
- Dedicar los mejores recursos a liderar los proyectos de mejora
- Reconocimiento de las personas y publicación interna de los resultados obtenidos
- Participación en los “Kaizen events” de estibadores y empleados de subcontratas

¿QUE HAY QUE MEJORAR?

- Selección de los perfiles adecuados para la certificación Green Belt o Kaizen leader
- Visual management de los indicadores de proceso para actuar sobre las desviaciones
- Planificación de actividades para evitar retrasos y frustración en los equipos
- Auditoria para sostener los procedimientos diseñados
- Involucración de las contratas en la gestión lean

Retos para el futuro

- Involucrar a la estiba en los equipos de mejora de manera continua
- Sostenibilidad en general de la cultura de mejora



**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCION**



APM TERMINALS