



XII CONGRESO LEAN: Lean y Cambio

Dr. Luis López Molina (luis.lopez@uca.es)

Departamento de Organización de Empresas

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Escuela Superior de Ingeniería

Universidad de Cádiz



LEAN en.....

¿Dónde se puede implantar Lean?





LEAN en.....

Industrias automovilísticas (TPS)

Industrias químicas o petroquímicas

Industrias aeroespaciales o navales

Industrias pesadas

Industrias alimentarias y farmacéuticas

Construcción...





LEAN y Cambio

¿Quién conoce...?

Las 5'S





iStock™
Credit: Ondřej Pros

1214097378



LEAN y Cambio

¿Quién conoce...?

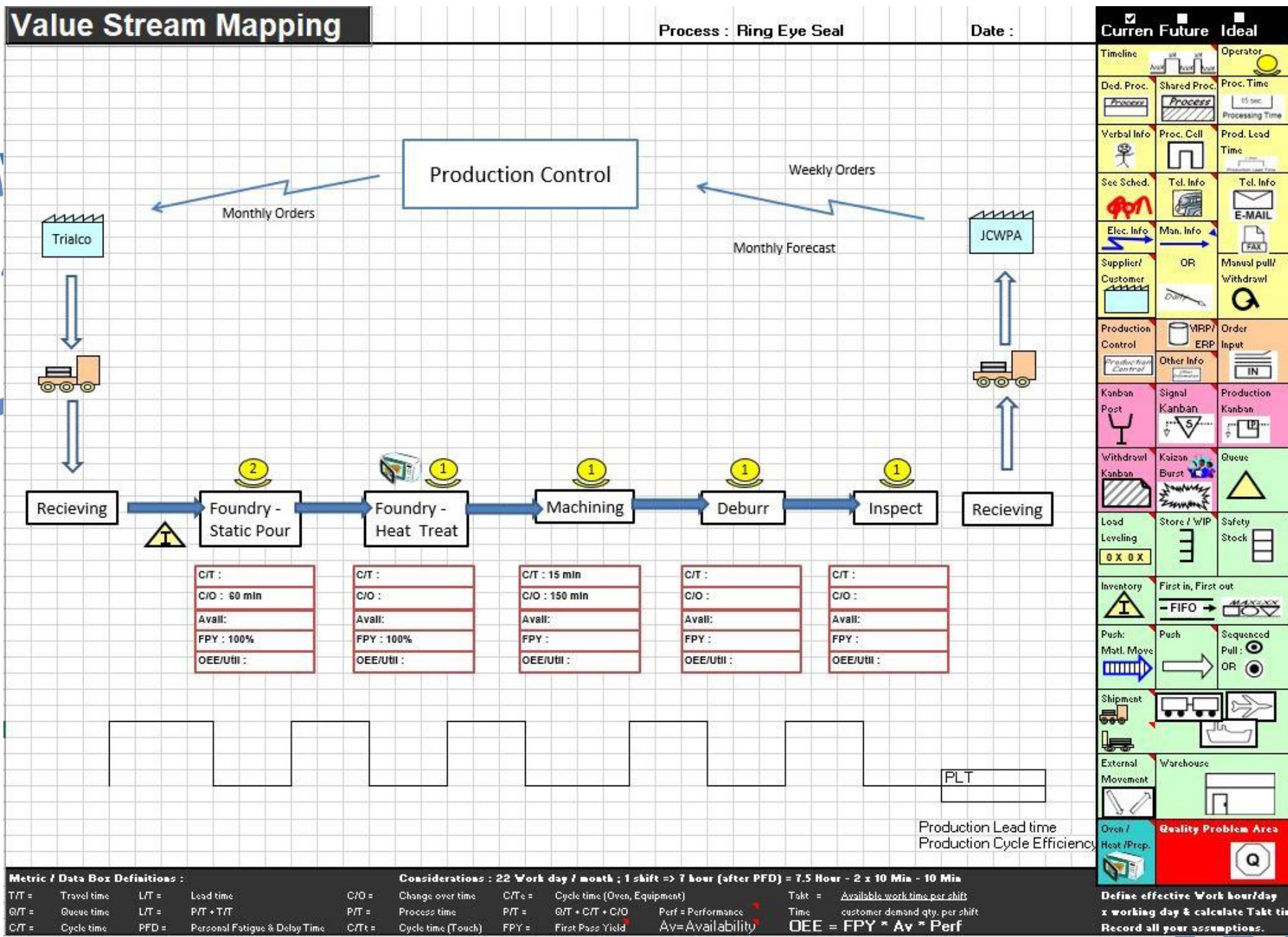
VSM o Value stream mapping



Value Stream Mapping

Process : Ring Eye Seal

Date :





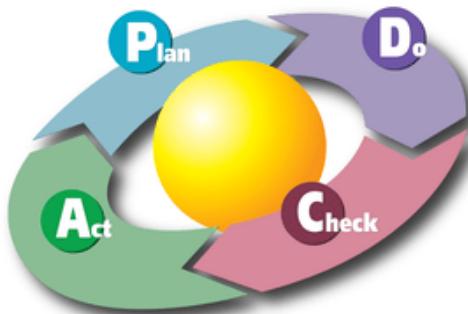
LEAN y Cambio

¿Quién conoce...?

Ciclo de Deming o PDCA



LEAN y Cambio





LEAN y Cambio

¿Quién conoce...?

El método de asignación de Enfermeras y Aux. en los hospitales





RATIO





LEAN y Cambio

¿La alta dirección promueve el espíritu Lean?

¿Qué contestarían?

¿Quién entendería la pregunta?

¿Existe una jerga conocida por todos sobre Lean?





LEAN para quien no sabe que lo usa

¿Cómo pregunto a alguien que no conoce explícitamente Lean si usa alguna herramienta Lean?

CONTESTAREMOS EN BREVE





LEAN en Cuidados Sanitarios “2 experiencias”

Lean Helthcare Hospital Virgen del Rocío (Sevilla)

Proyecto Hospital San Juan Grande (Jerez)



Instrumento de autoevaluación de la implementación de la metodología *Lean Healthcare*

(Versión 2 – Febrero 2019)





CLEAR

Centro for Lean Engagement & Research in Healthcare:
*Dedicado a realizar investigaciones oportunas,
relevantes y prácticas sobre Lean en la atención médica*

Lean Action Research Learning Collaborative, UC Berkeley



Proyecto Instrumento de autoevaluación de la implementación de la metodología Lean Healthcare

(versión 2, Febrero 2019)

Hospital Virgen del Rocío



Center for Lean Engagement & Research in Healthcare

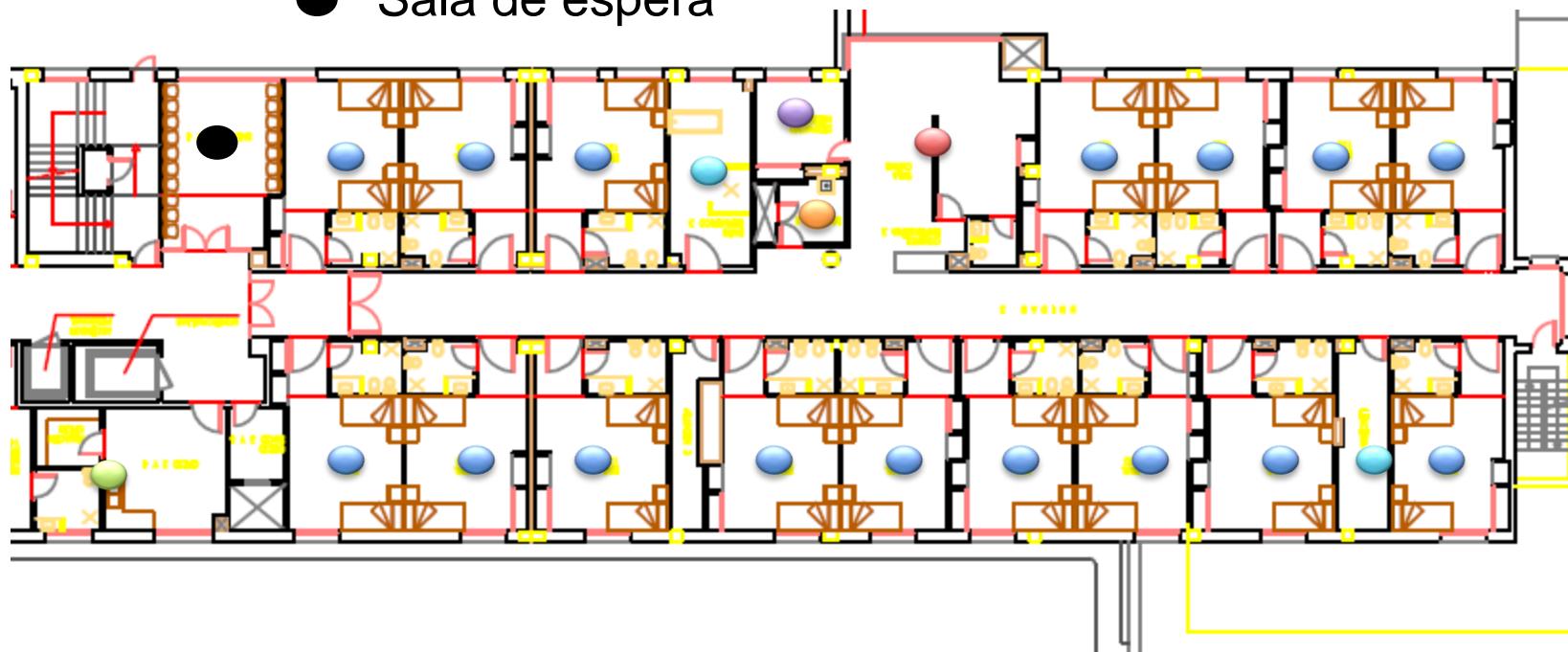
Proyecto Hospital San Juan Grande (Jerez)

MODELO ORGANIZATIVO
PARA LA OPTIMIZACIÓN
DE RECURSOS DE UNA
PLANTA DE HOSPITAL
MEDIANTE ANÁLISIS DE
FLUJOS DE TRABAJO
CON SISTEMAS DE
POSICIONAMIENTO EN
TIEMPO REAL



Punto de Partida:

- 16 habitaciones
- 1 botiquín de enfermería
- 1 oficio
- Despacho
- Almacenes
- Cuarto limpieza
- Sala de espera





¿Qué necesito saber para realizar un proyecto organizativo dentro de un hospital?

¿Conocemos todos la idiosincrasia de un nuevo sector al intentar introducir una herramienta, un método...?

- ✓ Informe favorable Comité de Ética (Resolución 23/12/2020)



REPREGUNTA



LEAN para quien no sabe que lo usa

¿Cómo pregunto a alguien que no conoce explícitamente Lean si usa alguna herramienta Lean?



Proyecto San Juan Grande





REPREGUNTA



LEAN para quien no sabe que lo usa

Lo más importante es alinear los objetivos de ambas partes... Si no tienes un cuestionario traducido transculturalmente y retrotraducido





Objetivo 1

Analizar los flujos de trabajo para identificar aquellos susceptibles de mejora mediante la reubicación de recursos materiales y recolocación de pacientes en base a su complejidad de cuidados.





¿En qué me beneficia a mí?

Esto permitiría minimizar las “mudas” de tiempo, que también constituye un importante valor para la adecuación de recursos.





Objetivo 2

Se pretende establecer la relación entre el tiempo dedicado por enfermeras y auxiliares a cada paciente, para así identificar un perfil de complejidad de cuidado.





¿... me sigue beneficiando?

*El trabajo de cada profesional será más lineal;
siendo ajustados los recursos humanos necesarios,
según la complejidad de los pacientes que estén
hospitalizados.*





¿Cómo puedo ayudar?

Participando anónimamente en esta investigación cumplimentando el consentimiento informado.

Portando un receptor que te geo-posicionará cuando estás con el paciente o haciendo otras actividades.

Instrumentos: Tecnología

Receptor



Emisor













Mapa de calor





¿Solucionamos el problema?

*Por supuesto que **NO***



¿Qué conseguimos?

Conocer los cuidados invisibles

Identificar las zonas en las que más movimiento existía

NO identificamos el tiempos que las Enfermeras y Auxiliares pasaban con cada paciente





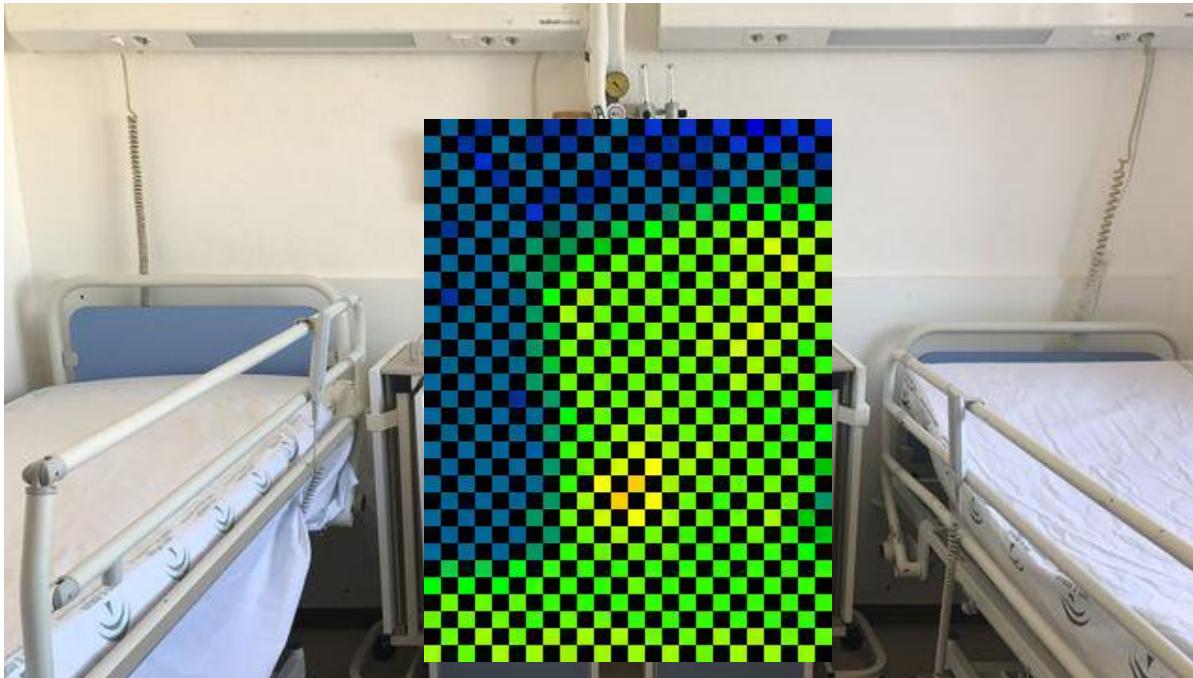
¿Por qué no sabemos el tiempo por paciente?



Solución: Incorporar otra nueva tecnología



LEAN en Cuidados Sanitarios





Gracias por vuestra atención.

¿Preguntas?

